



Kundenbetreuerin Innendienst

Verfügbar ab:	30.04.2026	Kommunikationsstarke Kundenbetreuerin mit ausgeprägter Hands-on-Mentalität
Wohnhaft Kreis:	Tuttlingen	
Gehaltswunsch:	60.000,-	
Geburtsjahr:	1983	

Kompetenzen	Charakterstärken nach VIA-IS <small>(Inventar der Stärken, Positive Psychologie >90%)</small>
<ul style="list-style-type: none"> • Kundenorientierung & Reklamationsmanagement • Prozessverständnis & Organisationsfähigkeit • Trainingserfahrung & Mitarbeiterentwicklung • Kommunikationsfähigkeit & Verbindlichkeit • Selbstmanagement & Eigeninitiative • Führungskompetenz & Teamorientierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Humor • Liebe zum Lernen • Authentizität • Hoffnung • Dankbarkeit • Urteilsvermögen

Persönlichkeit

Die **gelernte Automobilkauffrau** mit Weiterbildungen zur **geprüften Wirtschaftsfachwirtin (IHK)**, **geprüften Betriebswirtin (IHK)** sowie zur **Business Coach (IHK)** verfügt über langjährige Erfahrung in der **Kundenbetreuung im Innendienst** und in der **Führung eines Customer Care Teams**.

Sie bringt umfassende Praxis in der **Betreuung von Bestandskunden**, im **Reklamationsmanagement** sowie in der **Abwicklung von Auftrags-, Vertrags- und Abrechnungsprozessen** mit. Darüber hinaus ist sie mit **CRM-Systemen, Reporting** sowie der **Zusammenarbeit mit Vertrieb und Key Account Management** vertraut. Ergänzt wird ihr Profil durch Erfahrung in der **Schulung von Mitarbeitenden**, insbesondere im Rahmen von ERP-Systemeinführungen.

Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch **hohe Kommunikationsfähigkeit, strukturiertes Selbstmanagement** und eine **ausgeprägte Hands-on-Mentalität**. Sie arbeitet zuverlässig, organisiert und lösungsorientiert und bringt gleichzeitig die Fähigkeit mit, Verantwortung zu übernehmen und Abläufe aktiv mitzugestalten.

Im persönlichen Miteinander zeigt sich eine Bewerberin, die durch **Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Teamorientierung** überzeugt. Sie legt großen Wert auf eine **klare Kommunikation auf Augenhöhe** und trägt durch ihre offene und respektvolle Art zu einer stabilen Zusammenarbeit bei.

Insgesamt bietet sie ein Profil mit **starker Kundenorientierung, fundierter Innendienst-Erfahrung und Führungskompetenz**, kombiniert mit einer **praxisnahen, engagierten Arbeitsweise**, die sich gut in bestehende Strukturen einfügt und gleichzeitig Entwicklungspotenzial mitbringt.

Erfolge

Einführung standardisierter Reklamationsprozesse

- Einführung einer international einheitlichen Prozesslandschaft im Reklamationsmanagement

Einführung Daily Performance Management

- Einführung eines Daily Performance Managements im Kundeninnendienst



Kundenbetreuerin Innendienst

Erfahrungen

- | | |
|---|---|
| Kundenbetreuung Innendienst | <ul style="list-style-type: none">• Betreuung von Bestandskunden im Innendienst• Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen• Unterstützung des Vertriebsaußendienstes und Key Account Managements |
| Reklamationsmanagement | <ul style="list-style-type: none">• Bearbeitung und Koordination von Reklamationen• Abstimmung mit internen Schnittstellen im Reklamationsprozess |
| Auftrags- und Vertragsmanagement | <ul style="list-style-type: none">• Erstellung und Bearbeitung von Bestellungen und Verträgen• Rechnungserstellung und Rechnungsprüfung• Bearbeitung von Forderungen im Forderungsmanagement |
| CRM- und Datenmanagement | <ul style="list-style-type: none">• Pflege und Datenerfassung im CRM-System• Erfassung und Verwaltung von Kundendaten |
| Reporting und Administration | <ul style="list-style-type: none">• Erstellung von Reports und Berichten• Allgemeine Büroorganisation und administrative Tätigkeiten |
| Personalführung und Einsatzplanung | <ul style="list-style-type: none">• Führung von Mitarbeitenden im Bereich Customer Care• Planung und Steuerung des Personaleinsatzes |
| Training und Einarbeitung | <ul style="list-style-type: none">• Schulung von Mitarbeitenden im ERP-System als Key User• Durchführung von Trainings in Präsenz und online |
| Projektbezogene Tätigkeiten | <ul style="list-style-type: none">• Schulung von Mitarbeitenden im ERP-System als Key User• Durchführung von Trainings in Präsenz und online |

Erwartungen

- Wertschätzender und respektvoller Umgang
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Führungsverhalten mit professioneller und angemessener Distanz
- Verbindlichkeit und Einhaltung von Zusagen und Vereinbarungen
- Führungsverhalten mit respektvoller und ruhiger Kommunikation
- Klare und respektvolle Zusammenarbeit im Arbeitsumfeld



Kundenbetreuerin Innendienst

Lebenslauf

Praxis

heute 01/2026	Aktiv auf Arbeitssuche
12/2025 11/2018	Teamleitung Customer Care
10/2018 05/2013	Kundenbetreuung Innendienst
04/2013 05/2010	Elternzeit
04/2010 07/2008	Kaufmännische Angestellte / Frachtabrechnung
06/2008 06/2006	Elternzeit
05/2006 12/2004	Automobilkauffrau / Serviceassistenz

Weiterbildung

2025	Weiterbildung Business Coach (IHK)
2017	Weiterbildung Geprüfte Betriebswirtin (IHK)
2015	Weiterbildung Geprüfte Wirtschaftsfachwirtin (IHK)

Bildung

06/2004 09/2001	Ausbildung zur Automobilkauffrau
--------------------	---

Weitere Kenntnisse & Fähigkeiten

Zusatzschulung	2016	Ausbildereignungsprüfung AEVO (IHK)
-----------------------	------	-------------------------------------



Kundenbetreuerin Innendienst

Passt der Charakter zum Job?

Die Charakterstärken nach VIA-IS interpretieren sich wie folgt

Die Bewerberin bringt ein vielseitiges und für die Rolle im Kundeninnendienst sehr passendes Persönlichkeitsprofil mit, das sowohl die Zusammenarbeit mit Kunden als auch die internen Abstimmungsprozesse positiv unterstützt.

Humor hilft ihr, auch in anspruchsvollen oder stressigen Situationen eine angenehme Gesprächsatmosphäre zu schaffen und den Kontakt zu Kunden sowie Kollegen positiv zu gestalten.

Liebe zum Lernen zeigt sich in der Bereitschaft, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln und neue Systeme, Prozesse oder Anforderungen schnell aufzunehmen, was im dynamischen Umfeld des Kundeninnendienstes von großer Bedeutung ist.

Authentizität sorgt für eine klare und glaubwürdige Kommunikation, wodurch Vertrauen im Kundenkontakt und im Team entsteht.

Hoffnung unterstützt sie dabei, auch bei Herausforderungen eine positive Grundhaltung zu bewahren und lösungsorientiert zu arbeiten.

Dankbarkeit zeigt sich in einer wertschätzenden Haltung gegenüber Kollegen und Kunden, was zu einem respektvollen und stabilen Arbeitsumfeld beiträgt.

Urteilsvermögen hilft ihr, Situationen richtig einzuschätzen, Prioritäten zu setzen und fundierte Entscheidungen im Tagesgeschäft zu treffen, insbesondere bei Kundenanliegen oder Abstimmungen.

Insgesamt zeigt sich eine Bewerberin, die durch eine reflektierte, lernbereite und zugleich pragmatische Persönlichkeit überzeugt und damit sehr gute Voraussetzungen für eine erfolgreiche Tätigkeit im kundenorientierten Umfeld mitbringt.

Entscheiden Sie nun, wie gut dieser Charakter in Ihr Team passt!

Bei Interesse stellen wir gerne den direkten Kontakt zum Bewerber her.

Hans-Jörg Eberhardt
eberhardt@extempo.de
Mobil: 0177-2713889